

La carta dei servizi

Gentili Ospiti, su questa pagina potete prendere visione della nostra Carta dei Servizi. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura. Ilaria sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti dintorni, eventi e curiosità riguardanti il territorio. Vi auguriamo un piacevole soggiorno.

Accoglienza

Gli ospiti sono pregati di comunicare alla Direzione l'orario di arrivo.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare Ilaria utilizzando il numero mobile +39 334 8875428 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare a Ilaria un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

Prima Colazione

La prima colazione viene servita dalle ore 08.00 alle ore 10.00.

Cambio biancheria

Il cambio biancheria da letto, di norma viene effettuato una volta ogni tre giorni. Il cambio della biancheria da bagno viene effettuata giornalmente a discrezione degli ospiti.

Volume dei dispositivi elettronici

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali dispositivi ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente.

Internet

Il Wi-Fi è gratuito.

Piscina

L'uso della piscina è gratuito e ad uso esclusivo degli ospiti dell'agriturismo, prima di accedervi è necessario prendere visione del Regolamento interno.

La piscina è aperta dal 1 maggio al 30 settembre.

Il servizio di assistenza bagnanti è assente.

Gli ospiti sono pregati di non consumare cibi e bevande a bordo vasca o portare bottiglie e bicchieri all'interno della vasca.

La nostra struttura fornisce teli da bagno.

Si consiglia di prendere visione del Regolamento Interno

Furto e smarrimento

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito.

Vietato Fumare

È vietato fumare all'interno delle camere e in tutti gli ambienti chiusi.

Raccolta differenziata dei rifiuti

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appositi contenitori presenti in struttura.

Riscaldamento

L'impianto è centralizzato, regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata ruotando il termostato posto all'interno di ogni camera.

Prenotazione e conferma

Le richieste di prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente che via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura rispondere entro le 48 ore dalla richiesta.

La prenotazione si ritiene confermata al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale, salvo diverso accordo.

Check-in

Dalle ore 14.00 alle ore 18.00 del giorno dell'arrivo.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo. Nel caso di ritardi di arrivo non preventivamente comunicati la Direzione si riserva di annullare l'intera prenotazione e di trattenere l'eventuale caparra versata.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Check-out

Entro le ore 11.00 del giorno della partenza.

Pagamenti

Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito. Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

Imposta di soggiorno

Il Comune di Spoleto applica un'imposta di soggiorno di euro 1,30 al giorno a persona.

Modalità di disdetta

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire tramite mail.

Penali di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato: sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale.